

Algemene Voorwaarden – Portucale webshop

versie 1 december 2025



Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Portucale aangeboden producten (niet zijnde reisdiensten), en vormen onderdeel van de overeenkomst tussen Portucale en de koper.

Artikel 1 - Identiteit van de ondernemer

Je doet een aankoop bij Portucale, gevestigd te Appelscha. E-mail: info@portucale.nl
KvK: 27197579 | BTW: NL003168837B92 | Website: www.portucale.nl

Artikel 2 - Toepasselijkheid van de voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten die via de Portucale webshop tot stand komen.

Artikel 3 - Het aanbod

Wij besteden uiterste zorg aan de samenstelling van het aanbod. Kennelijke fouten of vergissingen in prijzen, afbeeldingen of productinformatie binden ons niet. Omdat veel producten ambachtelijk worden vervaardigd, kan een product in kleur, vorm of verpakking enigszins afwijken van de getoonde afbeeldingen.

Artikel 4 - De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat jij een bestelling plaatst en wij de bestelling per e-mail bevestigen. Indien een product niet (meer) beschikbaar blijkt, behoudt Portucale zich het recht voor de bestelling te annuleren. Je ontvangt hiervan bericht en het door jou betaalde bedrag wordt volledig terugbetaald.

Artikel 5 - Prijzen en kosten

Alle prijzen zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld. Verzendkosten worden tijdens het bestelproces duidelijk weergegeven. Portucale behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen. Prijswijzigingen gelden niet voor reeds gesloten overeenkomsten.

Artikel 6 - Betaling

Je voldoet de betaling via de beschikbare betaalmethoden in de webshop. De betaling wordt verwerkt via onze betaalprovider. Portucale slaat jouw betaalgegevens niet op. Je bent verplicht onjuiste betaalgegevens onverwijld te corrigeren.

Artikel 7 - Levering

Portucale draagt zorg voor een zorgvuldige verwerking en verzending van jouw bestelling. Wij streven naar verzending binnen 1–3 werkdagen na ontvangst van betaling. Deelleveringen zijn toegestaan, mits dit redelijk is en jij hier geen nadeel van ondervindt. Vanaf het moment van aflevering bij het door jou opgegeven adres gaat het risico over op jou.

Artikel 8 - Verzendkosten

De verzendkosten verschillen per productcategorie, gewicht en formaat. Eventuele promoties of gratis verzending worden duidelijk op de website vermeld.

Artikel 9 - Herroepingsrecht (consumentenkoop op afstand)

Je hebt het recht een overeenkomst zonder opgave van redenen binnen 14 dagen te ontbinden.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop jij of een door jou aangewezen derde het product fysiek in bezit krijgt. Tijdens de bedenktijd mag je het product hanteren voor zover dat nodig is om de aard, kenmerken en werking ervan vast te stellen, zoals dat in een fysieke winkel gebruikelijk is.

Artikel 9.1 - Uitzonderingen

Het herroepingsrecht geldt niet voor producten die:

- om redenen van hygiëne of gezondheidsbescherming niet kunnen worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken (bijv. verzorgingsproducten, zepen);
- snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben; en/of
- bestaan uit geopende of beschadigde voedingsmiddelen.

Artikel 10 - Uitoefening van het herroepingsrecht

Als je gebruik wilt maken van het herroepingsrecht, meld je dit binnen de bedenktijd per e-mail. Je stuurt de producten binnen 14 dagen na deze melding terug. Jij bent verantwoordelijk voor de retourzending, inclusief de kosten daarvan, tenzij wij een fout hebben gemaakt of er sprake is van een beschadigd product.

Portucale betaalt het aankoopbedrag, inclusief de oorspronkelijke verzendkosten, binnen 14 dagen terug na ontvangst van het retourpakket of na ontvangst van een verzendbewijs.

Artikel 11 - Conformiteit en klachten

Portucale staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, aan de in het aanbod vermelde eigenschappen en aan de wettelijke vereisten. Indien een product defect, beschadigd of verkeerd geleverd is, dien je dit binnen 48 uur na ontvangst aan ons te melden, bij voorkeur met foto's. Klachten kun je indienen via info@portucale.nl. Je ontvangt binnen vijf werkdagen een inhoudelijke reactie.

Indien een klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, kun je je wenden tot het Europese ODR-platform: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Artikel 12 - Garantie

De wettelijke garantie is van toepassing.

Portucale biedt een passende oplossing wanneer een product binnen een redelijke termijn na aankoop gebreken vertoont die niet door jouw gebruik worden veroorzaakt.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

Portucale is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door verkeerd of onoordeelkundig gebruik van producten.

Onze aansprakelijkheid blijft te allen tijde beperkt tot het bedrag van de bestelling waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

Artikel 14 - Intellectuele eigendom

Alle inhoud van de webshop, waaronder teksten, foto's, logo's en grafische elementen, is beschermd door auteursrecht en intellectuele-eigendomsrechten van Portucale of haar leveranciers.

Het is niet toegestaan deze zonder schriftelijke toestemming te kopiëren, verspreiden of openbaar te maken.

Artikel 15 - Privacy

Portucale verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG. Hoe wij jouw gegevens verwerken en beveiligen, staat beschreven in onze Privacyverklaring.

Artikel 16 - Bevoegde rechter

Eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst of deze voorwaarden worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

Artikel 17 - Wijzigingen in de voorwaarden

Portucale mag deze voorwaarden eenzijdig wijzigen. De meest recente versie geldt altijd voor nieuwe bestellingen en is te vinden op de website.

Portucale – Algemene voorwaarden webshop

Versie 1 december 2025

KvK-nummer: 27197579

BTW NL003168837B92

Portucale is gevestigd te Appelscha.

E-mail: info@portucale.nl

Website: www.portucale.nl